**《****成都市内贸流通体制改革发展综合试点工作评估》**

**问卷调查**

**问卷说明：** 2015年8月6日，国务院办公厅印发《关于同意在上海等9个城市开展国内贸易流通体制改革发展综合试点的复函》，将成都市列为国内贸易流通体制改革发展综合试点城市。近一年来，成都市积极开展体制机制改革创新，研究出台了相关政策措施，并在部分地区开展了试点，各项改革试点工作有条不紊地进行。本问卷旨在更广泛地了解相关企业对本次体制改革工作的意见，从不同角度反应现状，帮助成都市更好地推动内贸流通体制改革试点工作。

**本次问卷也可以通过问卷星进行在线填写提交，登录方法如下：**



ⅰ 使用微信扫描右图二维码；

ⅱ 点击网址: <https://sojump.com/jq/9391742.aspx>

 **若您采用纸质填写方式，请将填写完毕的问卷寄回。**

本问卷分为六个部分，由37个单选或多选题及1个问答题组成。

**请您填写以下信息以便于我们记录**

姓名:

公司:

职位:

**请问贵公司所属的行业？***(请选择一个答案)*

* 农贸
* 物流运输
* 货物仓储
* 电子商务
* 大型零售
* 大中型连锁
* 医疗保健
* 医药销售
* 制造企业
* 专业服务
* 社区服务机构
* 非盈利组织
* 科技
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

**您如何获取和了解有关成都市内贸流通体制改革工作的信息？***(可多选)*

* 政府网站
* 媒体（微博、微信、报纸、新闻）
* 专业咨询顾问
* 行业协会
* 商会
* 个人关系网
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

**一、关于成都市城乡一体流通治理机制的评价**

1. **成都市开展综合行政执法体制改革，整合现有行政执法队伍，减少多头执法和重复执法，扩大执法监管范围，畅通监督渠道，缩短案件受理和办理时间，您对该项改革措施是否满意？**
* 非常满意
* 满意
* 一般
* 不满意；请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 非常不满意；请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **您是否认为成都市相关执法部门能够做到及时受理案件、解决您在营商活动中的投诉和举报等事项？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市通过行政执法改革，强化政府监管与市场发展的匹配程度，提升政府监管效率，营造法制化的营商环境，您对此改革做法是否认同？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市开展综合行政执法改革，能够给企业带来什么好处？（可多选）**
* 减少政府部门的检查次数，降低企业管理成本
* 全方位的监管，有助于企业更加系统地了解法律法规
* 行政执法归口，使企业更加清晰了解对口管理部门
* 法制化市场环境的建立，有助于企业更好地发展
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **成都市在行政执法方面还有哪些方面需要改善？（可多选）**
* 加大对行政执法政策的宣传力度
* 建设政府与企业之间有效的沟通
* 增加农村地区的执法人员配置
* 进一步精简行政执法部门
* 改善执法人员的执法态度
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **成都市建立农产品流通溯源体系，对农产品的产地、质量检测等信息进行实施监控和追溯，并通过网络平台供公众查询，您是否认为此举是否有助于提高食品安全管理？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **针对“乡村群宴”民俗，成都市试点乡厨备案登记和统一管理、食材统一采购配送的做法，您是否认为此举有助于提高“乡村群宴”食品安全和农产品配送？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市近期在保障食品药品安全方面取得了哪些成效？（可多选）**
* 食品药品监管力度加大
* 构建了肉菜流通追溯体系
* 加强食品市场准入管理
* 药品零售企业纳入电子监管网络
* 食品药品安全监管组织体系得以完善
* 食品药品安全专项整治工作成效明显
* 基层食品药品安全监管人员配置充分
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、关于成都市城乡一体物流共同配送机制的评价**

1. **您的公司是否已纳入成都市城乡一体共同配送体系？**
* 是
* 否
1. **城乡一体共同配送体系有助于降低企业运输成本、提高配送效率，您对此是否认同？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **城乡一体共同配送体系有助于企业拓展配送渠道、扩大物流范围、减少或消除城市与农村地区的流通障碍，您对此是否认同？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **城乡一体共同配送体系通过整合物流配送企业、建立统一配送行业标准与规范，系统安排配送路线，有效提高物流配送效率，保证了货物运输的时效性和安全性，您对此是否认同？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **通过建设完善的配送设施（如冷链设备、配送仓库等），城乡一体共同配送体系为今后进一步发展城乡贸易流通奠定了基础，您对此是否认同？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **为解决“农产品进城”和“工业品下乡”难题，您认为哪些措施是有效的？（可多选）**
* 在市区设立共同配送中心、在农村设立配送服务站，通过整合配送线路，由服务站统筹安排送货到户
* 建立双向流通网络，按照政府层级不同由高到低设立物流分仓、服务站、服务网点，配送农产品和工业品，实现城乡之间的贸易流通和往来
* 利用电子商务平台，增加农村地区商品供应量
* 探索农村地区配送众包模式，由公众个人作为自由快递人，提供随程捎带和直送直达快递服务。
* 建立共同配送物流监控中心，利用信息化手段实时监控城乡配送情况。
1. **成都市城乡一体共同配送体系将会取得什么样的效果？（可多选）**
* 扩大农村地区的物流配送范围
* 更加合理安排物流配送路线
* 整合利用了物流配送企业的闲置资源
* 保障货物运输安全
* 降低物流配送成本
* 提升运输过程的对接效率
* 其他，请说明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **对于成都市进一步完善城乡一体共同配送体系，您的建议和意见？（可多选）**
* 扩大配送示范区的覆盖范围
* 进一步完善物流配送标准
* 改进网络监管、对接平台
* 加强城乡间运输资源的调配
* 其他，请说明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**三、关于公益性菜市场 投建管营相分离机制的评价**

1. **您认为目前成都市菜市场的规模、农副产品的数量和品种能否满足广大居民的日常生活需求？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市开展改革试点，由政府投资建设公益性菜市场，引进农村蔬菜生产基地等组织直接进场经营，您是否认为此举有利于促进农村生产与城市消费需求的对接？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **由政府投资建设公益性菜市场、由社会组织负责管理和经营，您觉得此举对市场将会产生什么样的影响？（可多选）**
* 菜市场可以真正发挥公益性效果，让利于民
* 避免了私人投资者过度追求经济效益引起的菜价上涨等问题
* 公益性菜市场以服务大众为主，政府监管到位，食品质量有保障
* 直接引进农村蔬菜生产基地，价格实惠
* 政府搭台，打通城市与农村的销售渠道，农产品进城难的问题迎刃而解
1. **益民菜市（公益性菜市场）引入电子支付方式，提供水电气缴费、缝补、医药箱、小件快修等日常便民项目，您认为此举是否能进一步强化菜市场惠民、便民服务的效果？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **您认为益民菜市（公益性菜场）在以下哪些方面取得了良好的成效？（可多选）**
* 为农业生产者提供销售渠道
* 解决菜市建设难的问题
* 保证蔬菜供应的质量
* 其他，请说明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **对于益民菜市（公益性菜市场），您有哪些建议或意见？（可多选）**
* 新建更多益民菜市，扩大覆盖范围
* 制定农业生产者入场标准
* 增加蔬菜以外的生活商品
* 其他，请说明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**四、关于建立城乡社区流通服务体系的评价**

1. **成都市通过建立“1+5+N”综合服务体系，将农贸市场、商业服务设施纳入农村公共设施配套标准，推动流通服务向农村覆盖、流通设施向农村延伸，您觉得此举对城乡贸易流通有何意义？（可多选）**
* 从制度层面为发展农村流通服务提供保障
* 农村社区公共服务有了建设标准，农村地区的服务功能将不断完善
* 通过配建农村社区服务点，促进城市与农村地区的流通发展
* 农村地区服务发展将为各类企业提供更多的商机，促进城乡贸易发展
1. **成都市在市区、乡镇推动配送末端建设，利用现有物流、信息平台改造农村商业网点，贵企业的业务范围是否由于以上举措得以拓展，收入得以增加？**
* 业务范围拓展，收入增加明显
* 业务范围拓展，但是对收入影响不大
* 业务范围暂未受影响，但是认为以上举措非常值得推广
* 业务范围暂未受影响，但是认为以上举措需改进，请说明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 业务范围暂未受影响，同时认为以上举措没有实际作用
1. **成都市在城市社区利用现有门店（如红旗、喔喔超市）打造多功能便民服务平台，在农村社区利用传统网点（如供销社、邮政）叠加商贸服务。您认为此举是否有助于提升社区服务功能、缩短城乡服务水平差异，促进城乡之间服务和贸易流通？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市探索城乡社区流通组织产供销纵向合作，引导大型专业合作社业务范围从供应链上端（种植、养殖）向下端拓展（加工、销售），运用“互联网+”思维，打造新型流产品流通模式。您是否认为贵企业受上述情况影响，在服务领域得以进一步发展业务？**
* 企业业务与农产品无关，不适用
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市探索社区主体多元化经营，在社区网点提供综合便民服务，为“农产品进城”和“工业品下乡”拓宽流通渠道，多领域促进城乡流通，您觉得此举能达到什么效果？（可多选）**
* 多元化经营能够为消费者提供更便捷、更丰富的服务
* 多元化经营培养消费需求，为全面发展城乡流通提供市场环境
* 农村社区的多元化经营可以提高服务站点的效率，扩大服务覆盖面
* 多元化经营为构建城乡双向流通网络、促进城乡一体化流通发展创造条件
1. **成都市在社区设置流通服务设施，将流通覆盖领域深入到小区和写字楼，整合物流企业配送网点，解决配送“最后一公里”等问题，为居民生活提供了便利，您对此是否同意？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **成都市大力推动电子商务进农村社区，不仅直接连接起农业生产者和农产品需求者，扩大了农业生产者的销售渠道，更引领了农村地区的电商生态发展，您对此是否同意？**
* 非常同意
* 同意
* 一般
* 不同意
* 非常不同意
1. **您认为成都市创建城乡社区流通服务体系在以下哪些方面成果显著？（可多选）**
* 流通设施向农村延伸，流通服务向农村覆盖
* 减少中间环节，提高企业效益
* 企业获得了更多市场份额和发展机会
* 丰富经营业态，打造宜商宜居社区环境
* 激发市场活力，注入创新动力
1. **成都市建设城乡社区流通服务体系，您认为还有哪些方面仍需进一步提升？（可多选）**
* 扩大改革试点范围
* 增加信息公开
* 进一步规划，改善市场秩序
* 扩展城乡商业合作渠道
* 增强电子商务平台的作用
* 其他，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**五、关于企业信用信息网络体系的评价**

1. **您使用成都市信用信息网公示及查询服务功能的频率如何？**
* 非常高，基本一直用
* 高，经常用
* 一般，推出了但偶尔才用到
* 基本不用，请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_
* 从来不用，请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **您是否满意政府推出的内贸流通行业特色信用评级机制，以及支持第三方机构参与公共征信体系建设？**
* 非常满意
* 满意
* 一般
* 不满意，请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 非常不满意，请说明原因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **您认为成都市制定的关于企业信用管理法规、数据标准规范、信用等级划分标准等一系列规章在以下哪些方面成果显著？**
* 企业运营效率总体提升
* 减少重复审核及证明环节
* 信息披露力度增大，使用范围更广泛
* 信用信息更公开，市场环境更透明公平
* 监管力度增强
1. **成都市建立公共信用信息共享平台，您认为还有那些方面需要提升？（可多选）**
* 注册登记和行政审批效率有待提高
* 运用“互联网+”思维，运用微信、手机APP、二维码等移动终端服务，增强政府服务的用户体验
* 制定统一目录，建立企业信用信息标准体系
* 借助大数据技术和企业信用信息资源，根据不同类型企业的共性、个性化需求，在注册登记、市场准入等多方面提供更具针对性、个性化的政务服务
* 激励与惩戒并行，建立健全守信企业激励及失信企业惩戒机制
* 其它，请注明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**六、其他**

1. **在您看来，内贸流通体制改革为企业带来了哪些机会？（可多选）**
* 新市场的增长，特别农村市场
* 更加高效的物流
* 更加高效便捷的政府服务
* 更符合市场发展需求的监管体系
* 更加标准化的服务
1. **您认为，未来内贸流通体制改革应该强化哪些方面的工作？**
* 农村流通体系的完善
* 物流共同配送体系的完善
* 标准化体系进一步的完善
* 农产品电商流通渠道的建设
* 公益性基础设施的进一步完善
1. **（问答题）对成都内贸流通体制改革是否还有其他的建议与意见？请说明。**

***感谢您从百忙之中抽出时间参与我们的问卷调查。我们承诺绝不会泄漏您的个人信息，此调查信息仅用于对成都市内贸流通体制改革发展综合试点工作评估的研究。***